

Prevenzione e Servizi Sanitari S.r.l.

Progetto finanziato nel quadro del POR FESR Toscana 2014-2020” PESS LIFE SCIENCE MANAGEMENT

La “Prevenzione e Servizi Sanitari” nasce nel 2006, con lo scopo di aprire e gestire cliniche odontoiatriche di proprietà e in franchising sotto il marchio Excellence Dental Network.

Dal momento della sua nascita fino al 2010 la società ha svolto solo parzialmente la propria attività.

Dal 2008 al 2009 infatti è stato attivato un contratto in franchising di importanza minore, che ha costituito il “banco di prova” dell’attività e l’apertura di una clinica di proprietà con una unica sala operatoria con sede a Roma.

Nel 2010 la società ha iniziato ad operare in modo continuo, con l’inserimento di ulteriori risorse umane e con la definizione di una strategia chiara:

- ampliare l’attività per la sede operativa di Roma con l’apertura di una clinica con 4 sale operatorie;
- aprire una clinica su Milano;
- attivare contratti di franchising in località strategiche italiane ed estere.

Nel periodo 2011-2014 sono andate a regime le attività su Roma, Milano, Padova e sono stati attivati alcuni Franchising sul territorio nazionale.

Nel periodo 2011-2014 si è inoltre svolta una attività di riorganizzazione interna volta alla standardizzazione delle attività di pianificazione, sviluppo e gestione delle cliniche odontoiatriche sul territorio nazionale. In tale periodo non si sono svolte attività orientate ai processi di corporate ed allo sviluppo verso estero.

Nei primi mesi del 2015 l’organizzazione ha conseguito la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità per la sede operative di via dell’Ariente a Firenze.

Al termine del 2014 la Direzione ha dato quale indirizzo strategico per il periodo 2015-2020:

- l’internazionalizzazione dei servizi con la creazioni di cliniche e franchising in ambito europeo ed in ambito extra-europeo.
- la realizzazione di attività di ricerca medico-scientifica e formazione, anche a livello internazionale, per il miglioramento della qualità della vita e lo sviluppo della scienza anche in collaborazione e competizione con enti ed istituti di ricerca-universitari

A tale scopo è stato necessario riesaminare la struttura organizzativa per sviluppare una nuova impostazione di corporate più idonea a supportare l’impresa l’attuazione delle modifiche di indirizzo e nel raggiungimento degli obiettivi definiti dalla strategia di sviluppo adottata.

A tal fine è stato attuato il progetto PESS LIFE SCIENCE MANAGEMENT, che con il contributo importante della Regione Toscana, erogato grazie al Bando Microinnovazione POR CreO 2014-2020, ha supportato l’impegno economico dell’impresa.

Il progetto è stato articolato nelle seguenti attività:

- Assessment iniziale sulla struttura organizzativa e mappatura dei processi organizzativi Corporate
- Analisi dei ruoli e mappatura delle posizioni Corporate dell’organizzazione
- Individuazione dei nuovi processi organizzativi per la gestione del cambiamento e della crescita in abito internazionale
- Analisi e definizione dei nuovi ruoli e responsabilità
- Sviluppo dei nuovi processi organizzativi

- Assegnazione delle responsabilità e condivisione ed approvazione della nuova struttura organizzativa
- Assegnazione delle responsabilità e condivisione ed approvazione della nuova Struttura dei processi
- Definizione di un piano di formazione a supporto dell'implementazione delle nuove strutture e procedure/strumenti organizzativi
- Implementazione delle nuove strutture e delle nuove procedure organizzative
- Formazione di tutte le risorse sulla nuova struttura organizzativa
- Formazione di tutte le risorse sulla nuova struttura dei processi
- Analisi dei processi di Comunicazione e promozione
- Analisi dei processi di "Vendite e marketing"
- Misurazione degli indicatori di performance e controllo organizzativo ed economico finanziario
- Analisi dei processi di "Sviluppo nuovi Master clinic, corner e franchising"
- Analisi dei processi di "Pianificazione e controllo standard di rete"
- Attuare ed implementare il nuovo modello organizzativo e dei processi progettato in maniera efficace ed efficiente
- Affiancare e assistere l'implementazione del modello
- Analisi dei processi di "Gestione ,pianificazione e controllo della programmazione delle cliniche"
- - Analisi dei processi di "Gestione delle risorse umane" - Analisi dei processi di "Formazione e sviluppo delle competenze"
- - Analisi dei processi di "Pianificazione, sviluppo e manutenzione delle infrastrutture delle sedi operative"
- - Analisi dei processi di "Pianificazione e controllo, dei processi di gestione degli acquisti e delle forniture"
- Analisi dei moduli SW Supporto alla progettazione dei Nuovi moduli SW
- pianificazione, apertura e sviluppo delle nuove sedi - delle attrezzature e degli strumenti
- analisi e monitoraggio dei KPI economici ed operativi
- gestione delle competenze e dello sviluppo delle risorse umane
- Sviluppo degli indicatori di performance nei moduli SW DENTALAPP (KPI)
- Attuare ed implementare i nuovi modello moduli SW
- Affiancare e assistere l'implementazione dei Moduli SW
- Analisi la mappatura dei portatori di interesse Italiane ed estere
- Analisi delle aspettative e delle prospettive dei portatori di interesse
- Analisi delle resistenze al cambiamento
- Progettazione ed Implementare di un sistema di gestione della responsabilità sociale di impresa
- Raccolta dei dati dei risultati di performance relativi al sistema di gestione della responsabilità sociale di impresa
- Elaborazione del Bilancio di sostenibilità conforme agli standard GRI
- Asseverazione del Bilancio di sostenibilità
- Pubblicazione del Bilancio di sostenibilità
- Elaborazione delle procedure sistema di gestione della responsabilità sociale di impresa integrate nel Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001
- Sviluppo di dati ed indicatori integrati al sistema di monitoraggio dei processi del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001

Il progetto PESS LIFE SCIENCE MANAGEMENT ha contribuito al raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi aziendali del periodo-

- Individuare i nuovi processi organizzativi per la gestione del cambiamento e della crescita in abito internazionale
- Definire un piano di formazione a supporto dell'implementazione delle nuove strutture e procedure/strumenti organizzativi

- Misurare gli indicatori di performance e di controllo organizzativo ed economico finanziario
- Attuare ed implementare il nuovo modello organizzativo e dei processi progettato in maniera efficace ed efficiente

Le attività di progetto hanno quindi consentito una analisi ed una gestione di dettaglio dei risultati operativi e dei risultati economici conseguiti, sintetizzabili nella seguente analisi Swot

<p>Forze (Strenghts)</p> <p>Maggior conoscenza e consapevolezza da parte del personale aziendale dell'organizzazione, degli obiettivi e delle strategie aziendali</p> <p>Chiara definizione di ruoli e responsabilità per i processi chiave :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestione delle risorse umane - Formazione e sviluppo delle competenze - Comunicazione e promozione - Vendite e marketing - Sviluppo nuovi Master clinic, corner e franchising - Gestione ,pianificazione e controllo della programmazione delle cliniche - Pianificazione e controllo, dei processi di gestione degli acquisti e delle forniture - <p>Politiche e prassi per la gestione sostenibile delle attività</p>	<p>Debolezze (Weackness)</p> <p>Orientamento dell'organizzazione alla cura specialistica della parodontite anche se specializzata per tutte le altre cure odontoiatriche</p>
<p>Opportunità (Opportunities)</p> <p>Incremento delle relazioni con professionisti e studi medici sul territorio nazionale per incrementare in punti corner e franchising</p> <p>Consolidamento delle "Master clinic" nazionali</p> <p>Sviluppo di una rete di "Master clinic" (a livello internazionale)"</p> <p>Sviluppo di servizi ed iniziative per la formazione del personale medico in relazione alla crescita del numero di cliniche sul territorio nazionale e locale</p> <p>Promozione dei servizi attraverso nuovi strumenti e tecnologie (social, WEB etc,)</p>	<p>Minacce (threats)</p> <p>Crescente competitività del settore con lo sviluppo di nuovi reti di cliniche a livello nazional</p>

Prevenzione e Servizi Sanitari S.r.l.

Project co-financed under Tuscany POR FESR 2014-2020

PESS LIFE SCIENCE MANAGEMENT

The "Prevention and Health Services" was born in 2006, with the aim of opening and managing owned and franchised dental clinics under the Excellence Dental Network brand.

From the moment of its birth until 2010 the company has only partially performed its business.

From 2008 to 2009, in fact, a minor franchise agreement was activated, which constituted the "test bench" of the activity and the opening of a clinic owned by a single room surgery based in Rome.

In 2010 the company started operating continuously, with the addition of additional resources human resources and by defining a clear strategy:

- expand the activity for the Rome headquarters with the opening of a clinic with 4 operating rooms;
- open a clinic in Milan;
- activate franchising contracts in strategic Italian and foreign locations.

In the period 2011-2014 the activities on Rome, Milan, Padua were completed and some Franchises were activated on the national territory.

In 2011-2014 an internal reorganization activity was also carried out aimed at standardizing the planning, development and management of dental clinics in Italy. During this period there were no activities aimed at corporate processes and foreign development.

In the first few months of 2015, the organization obtained the Quality Management System certification for the operational headquarters in via dell'Ariento in Florence. At the end of 2014, the Management has given the strategic direction for the period 2015-2020: - the internationalization of services with the creation of clinics and franchises in the European and extra-European fields. - the realization of medical-scientific research and training activities, also at international level, for the improvement of the quality of life and the development of science also in collaboration and competition with research institutions and universities For this purpose it was necessary to reexamine the organizational structure to develop a new one a corporate approach that is more suitable to support the company in implementing changes to the guidelines and achieving the objectives defined by the development strategy adopted. To this end, the PESS LIFE SCIENCE MANAGEMENT project was implemented, which with the important contribution of the Tuscany Region, granted thanks to the 2014-2020 POR CREO Micro Innovation Call, has supported the company's economic commitment. The project was divided into the following activities:

- Initial assessment on the organizational structure and mapping of Corporate organizational processes

- Analysis of the roles and mapping of the Corporate positions of the organization
- Identification of the new organizational processes for the management of change and growth in international dress
- Analysis and definition of new roles and responsibilities
- Development of new organizational processes
- Assignment of responsibilities and sharing and approval of the new organizational structure
- Assignment of responsibilities and sharing and approval of the new process structure
- Definition of a training plan to support the implementation of new organizational structures and procedures / tools
- Implementation of new structures and new organizational procedures
- Training of all the resources on the new organizational structure
- Training of all resources on the new process structure
- Analysis of the processes of communication and promotion
- Analysis of the "Sales and marketing" processes
- Measurement of performance indicators and organizational and economic financial control
- Analysis of the processes of "Development of new Master clinics, corners and franchises"
- Analysis of "Network standard planning and control" processes
- Implement and implement the new organizational model and processes designed effectively and efficiently
- Support and assist the implementation of the model
- Analysis of "Management, planning and control of clinic planning" processes
- - Analysis of the processes of "Human resources management" - Analysis of the processes of "Training and development of skills"
- - Analysis of the processes of "Planning, development and maintenance of the infrastructures of the operational offices"
- - Analysis of the processes of "Planning and control, of purchasing and supply management processes
- Analysis of SW modules Support for the design of the new SW modules
- planning, opening and development of new offices - equipment and tools
- analysis and monitoring of economic and operational KPIs
- management of skills and development of human resources
- Development of performance indicators in SW DENTALAPP modules (KPI)
- Implement and implement the new SW modules model
- Support and assist the implementation of SW modules
- Analysis of the mapping of Italian and foreign stakeholders
- Analysis of the expectations and prospects of stakeholders
- Analysis of resistance to change
- Design and Implementation of a corporate social responsibility management system
- Collection of performance results data related to the corporate social responsibility management system
- Preparation of the Sustainability Report compliant with GRI standards
- Asseveration of the Sustainability Report
- Publication of the Sustainability Report
- Development of procedures for the management of corporate social responsibility integrated into the ISO 9001 Quality Management System
- Development of data and indicators integrated with the process monitoring system of the ISO 9001 Quality Management System

The PESS LIFE SCIENCE MANAGEMENT project contributed to the achievement of the company objectives and targets of the period-

- Identify the new organizational processes for the management of change and growth in international dress
- Define a training plan to support the implementation of new organizational structures and procedures / tools
- Measure performance and organizational and economic financial control indicators
- Implement and implement the new organizational model and processes designed effectively and efficiently

The project activities therefore allowed an analysis and a detailed management of the operating results and the economic results achieved, summarized in the following Swot analysis

<p>Strenghts</p> <p>Greater knowledge and awareness of the company's organizational staff, objectives and business strategies</p> <p>Clear definition of roles and responsibilities for key processes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Human resources management - Training and development of skills - Communication and promotion - Sales and Marketing - Development of new Master clinics, corners and franchises - Management, planning and control of clinic planning - Planning and control, purchasing and supply management processes - <p>Policies and practices for the sustainable management of activities</p>	<p>Weackness</p> <p>Orientation of the organization to the specialized care of periodontitis even if specialized for all other dental care</p>
<p>Opportunities</p> <p>Increase of relationships with professionals and medical practices throughout the country to increase in corner and francis points</p> <p>Consolidation of national "Master clinics"</p> <p>Development of a "Master clinic" network (at international level) "</p> <p>Development of services and initiatives for the training of medical personnel in relation to the growth of the number of clinics on the national and local territory</p> <p>Promotion of services through new tools and technologies (social, WEB, etc.)</p>	<p>Threats</p> <p>Increasing competitiveness of the sector with the development of new networks of clinics nationwide</p>